

Digitalizacija v gradbeništvu, marketinška avtomatizacija in CRM



Mag. Simon Meglič

Podatki so nafta 21. stoletja



Mag. Simon Meglič, lastnik ePrvak skupine podjetij:
(www.epravkgroup.com)

- Digitalizacija
 - E-mail marketing sistem Elektronskaposta.si
 - Marketing automation in CRM sistem ESMA
 - Lead generation (Grajenje baz)
 - Vsebinski marketing
 - Optimizacija uporabniške porabniška izkušnje
 - Izdajanje e-revij
 - Glasba za hotele in lokale GlobalWebDJ.com
- 3 leta nosilec predmeta Digitalni marketing na Doba Fakulteti
 - Predsednik ZDDM (Združenje za digitalni in direktni marketing) zddm.si



Ključni izzivi v gradbeništvu

- Nizka stopnja digitalizacije določenih procesov.
- Precej prodajnih in marketinških procesov se vodi v Excelih in po mailih.
- Slabo med seboj povezani informacijski sistemi.
- Razdrobljene baze osebnih podatkov in GDPR.
- Redko se digitalno gradi odnos z preteklimi strankami in digitalno pridobiva novih strank oz. partnerje.
- Nizka stopnja izrabe že obstoječih orodij npr. Office 365

Veliko ročnega dela v administraciji



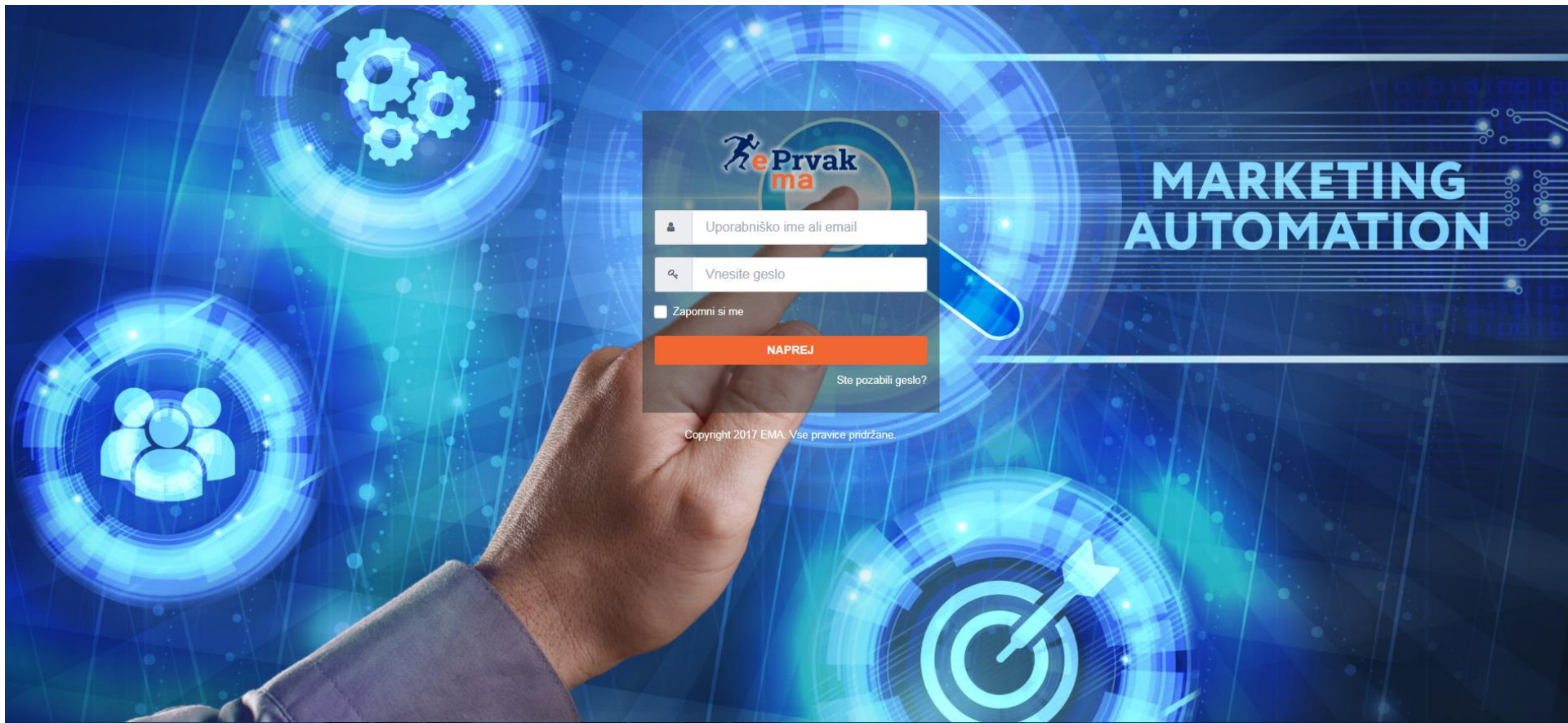
- + Digitalna strategija
 - + Akcijski načrt
 - + Izobraževanja, svetovanja
 - + Implementacija rešitev
 - + Novi poslovni modeli
-

Digitalna transformacija

Možnost sofinanciranja
od Podjetniškega sklada
vavčerji P4D...



ESMA: Marketing automation + CRM + e-mail marketing + ticketing + task management



 DOMOV KONTAKTI PODJETJA CRM SEGMENTI KAMPANJE E-MAIL SPOROČILA IZPOSTAVITVE OBRAZCI PRISTAJALNE STRANI MAGNETI ZA KONTAKTE DINAMIČNA VSEBINA KOLEDAR TOČKE FAZE LIJAKA POROČILA Skrij meni

Domov

Bližnice



E-mail sporočila



Kontakti



Podjetja



Priložnosti



Segmenti



Kampanje



Obrazci



Izpostavitve

Video učilnice

Začetni koraki

Trajanje: 14:50



Pomoč

Začetni koraki

Kontakti

Upravljanje kontaktov

Pregled kontaktov

Uvoz kontaktov

Upravljanje segmentov

Upravljanje polj

Moja stran

Prilagoditev moje strani

Čakalna vrsta sporočil

Podjetja

Crm

Priložnosti

Naloge

Anonimni kontakti

Kontakti

[Hitro dodajanje](#)[+ Nov](#)

☐ ▾	Ime	E-mail	Lokacija	Faza	Točke	Nazadnje aktiven ↓	ID
☐ ▾	89.212.157.222		 Slovenia		1	Danes, 2:07 pm	29942
☐ ▾	194.249.4.198		 Slovenia		1	Danes, 4:19 am	29941
☐ ▾	66.249.89.156		 Slovenia		1	Danes, 12:30 am	29940
☐ ▾	66.249.89.154		 Slovenia		1	Včeraj, 4:26 pm	29939
☐ ▾	46.123.250.226		 Slovenia		8	Včeraj, 4:05 pm	29938
☐ ▾	88.200.87.206		 Slovenia		6	Včeraj, 3:31 pm	25672
☐ ▾	89.212.5.77		 Celje, Slovenia		7	Včeraj, 2:29 pm	17719
☐ ▾	89.142.24.0		 Slovenia		1	Včeraj, 9:50 am	29937
☐ ▾	37.9.118.29		 Slovenia		1	Včeraj, 4:37 am	29936
☐ ▾	66.249.89.158		 Slovenia		1	pred 2 dnevi	29935

-  DOMOV
-  **KONTAKTI**
-  PODJETJA
-  CRM
-  SEGMENTI
-  KAMPANJE
-  E-MAIL SPOROČILA
-  IZPOSTAVITVE
-  OBRAZCI
-  PRISTAJALNE STRANI
-  MAGNETI ZA KONTAKTE
-  DINAMIČNA VSEBINA
-  KOLEDAR
-  TOČKE
-  FAZE LIJAKA
-  POROČILA
-  Skrij meni

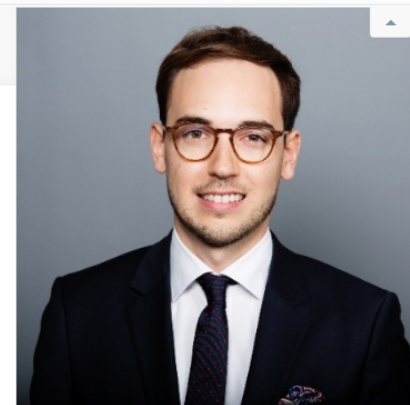
**Marko Vagabund**[Pošlji e-mail](#) [Uredi](#) [Zapri](#)

Osnovno

Družabno omrežje

Naprave

Naziv	g.
Ime	Marko
Priimek	Vagabund
Podjetje	Krka, d. d.
Delovno mesto	4
Oddelek	Prodaja
E-mail	peru@potnik.si
GSM	+3864135389398
Telefon	070 7086 0753
Točke	36
Fax	
Naslov	Bizeljsko
Mesto	Bizeljsko
Poštna številka	8259
Država	 Slovenia
Časovni pas	Europe/Ljubljana
Nazadnje aktiven	2020-03-16 15:13:12
Spletna stran	http://www.likeout.net
Vir prijave	Zaposleni
Želeni jezik	

**36 točk**

Izbira

Skrbnik kontakta

Mirjam eprvak

[Avto](#) [Digitalni marketingar](#) [Rad športa](#)**Podjetja** [Krka, d. d.](#)**Vse priložnosti na podjetjih**[Okna na hiši](#) Marko Vagabund  Krka, d. d.

Q Filter ...

Vključi dogodke glede na vir

Izključi dogodke glede na vir

 Izvoz

	Ime dogodka	Tip dogodka	Čas dogodka ↓
	Priprava na GDPR in novosti v e-mail marketingu - ePrvak	Page hit	Danes, 3:12 pm
	Email marketing aplikacija ePrvak - zmogljiva in uporabniku prijazna	Page hit	Danes, 8:49 am
	Zahvalna stran dogodek - ePrvak	Page hit	November 23, 2017 1:59 pm

Čas na strani: Neznani

Napotitelj: www.eprvak.siURL strani: www.eprvak.si/zahvalna-stran-dogodek/

Ime naprave: desktop

Device OS: Windows

Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/62.0.3202.94 Safari/537.36

	Prijava na dogodek	Obrazec oddan	November 23, 2017 1:59 pm
	Kontakt identificiran	Kontakt identificiran	November 23, 2017 1:59 pm
	Priprava na GDPR in novosti v e-mail marketingu - ePrvak	Page hit	November 23, 2017 1:58 pm
	O nas - ePrvak	Page hit	November 22, 2017 1:36 pm
	Email marketing aplikacija ePrvak, grajenje baze in strokovno svetovanje	Page hit	November 22, 2017 1:35 pm
	193.23.62.100	Dostopano preko IP	November 22, 2017 1:35 pm
	Kontakt ustvarjen	Kontakt ustvarjen	November 22, 2017 1:35 pm

Intelligentni obrazci

- Prijava na e-novice
- Oddaja naročila/povpraševanja
- Kontaktni obrazec
- Naročilo katalogov
- Prijava na ogleda, dogodke in webinarje
- Zbiranje reklamacij in podpornih zahtevkov
- Anketiranje



VSE KATEGORIJE ▾

Vpišite iskalni niz

IŠČI

/ KONTAKT /

Domov / O nas / **Kontakt**

Pozdravljen/a!

Sem **Anita Špringer**, specialistka za svetovanje in prodajo **abrazivov, rezervnih delov** in **standardne opreme** za obdelavo površin (peskanje, hrapavljenje, čiščenje,...).

Potrebujete **pomoč** ali **svetovanje** pri izbiri ali naročilu? Pišite mi na **anita.springer@ferroctalic.com** ali me pokličite na **07/3845-102** – z veseljem se vam bom posvetila, vsak delovnik med **07:00 in 15:00**.



Imate kakšno **vprišanje ali potrebujete nasvet**? Vas zanima kakšen **poseben abraziv, rezervni del ali oprema** in je ne najdete v spletni trgovini? Vzemite si trenutek in nam napišite, mi pa vam bomo odgovorili v najkrajšem možnem času.

Polja označena z * so obvezna!

Ime *

Priimek *

Vaše zanimanje *

Tako lahko vaše vprašanje takoj posredujemo na pravilni oddelek.

E-mail *

Vaše sporočilo *

POŠLJI

Oglejte si naš program kakovostnih in preizkušenih črpalk SERA, ZUWA, DELLMECO, PONDORF, CAT, HOMA. Črpalke lahko poljubno prilagodimo ali izdelamo skoraj povsem po vaši meri glede na potrebe ali specifične delovne pogoje.

Prenesite si kataloge izbranih vrst črpalk. Kataloge boste prejeli na svoj elektronski naslov.

Želim prejeti naslednje kataloge: *

- ☐ Rezervni deli DELLMECO
- ☐ Katalog membranskih črpalk DELLMECO
- ☐ Katalog cevni črpalk PONNDORF
- ☐ Nova črpalka PONNDORF P_change
- ☐ Katalog črpalk SCHMITT
- ☐ Pregledni katalog SCHMITT
- ☐ Katalog črpalk SERA s tehničnimi podatki 2020
- ☐ Katalog rotorskih črpalk ZUWA

E-mail naslov *

Telefon

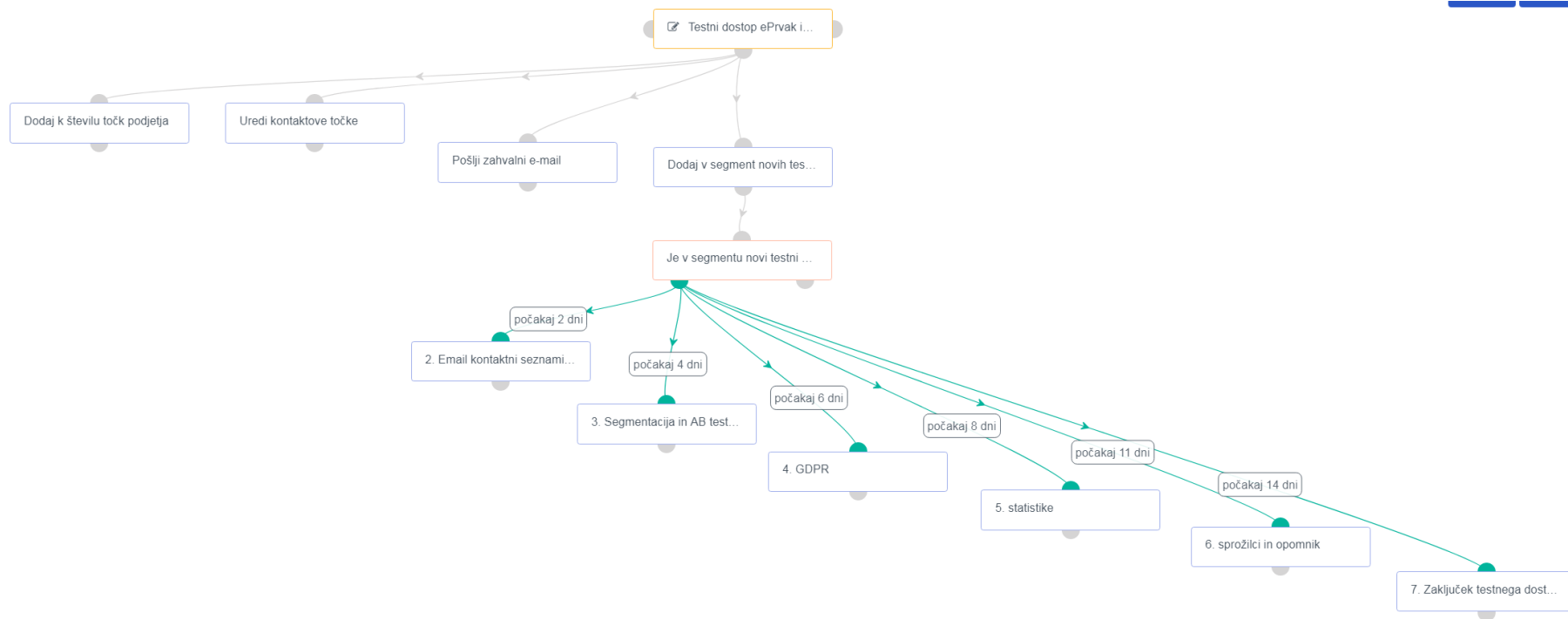
Strinjanje s pogoji *

- ☐ Dovoljujem podjetju HENNLICH d.o.o., da zgornje podatke obdeluje za namen posredovanja izbranih vsebin ter drugih informacij, ki bi me lahko zanimale (kot so nasveti in priporočila o izdelkih, ki jih podjetje Hennlich trži, obveščanje o novostih, vabila na dogodke in druge koristne vsebine). Zavedam se tudi, da lahko privolitev kadarkoli prekličem. Izjavo o varovanju osebnih podatkov preberite [na povezavi](#).

Pošljite mi kataloge

Zaščitno z [reCAPTCHA](#) pod [pogoji](#).

Peresno lahka avtomatizacija



Vroči leadi, točkovanje in nakupna faza



CRM modul



Prodajni lijak

-  DOMOV
-  KONTAKTI
-  PODJETJA
-  CRM
 - Priložnosti
 - Opravlila
-  SEGMENTI
-  KAMPANJE
-  E-MAIL SPOROČILA
-  IZPOSTAVITVE
-  OBRAZCI
-  MAGNETI ZA KONTAKTE
-  DINAMIČNA VSEBINA
-  KOLEDAR
-  TOČKE
-  FAZE LIJAKA
-  Skrij meni

Priložnosti

[+ Nov](#)

Zainteresirani ✕ Potrebe definirane ✕ Ponudba poslana ✕ Pogajanja ✕

Od

Do

Uporabi

 Mesečna prodaja  Seznam ★ 14.475 € ★ 8.167 € 10 Priložnosti

Zainteresirani

★ 1.980 € (2 Priložnosti)

Električno kolo

Leonard Sinclair

2.000 €



Svetovanje

Regina Dolph

1.200 €



Potrebe definirane

★ 3.113 € (3 Priložnosti)

Napihljiv grad

Jean Cross

1.300 €



Svetovanje glede organizacije časa

ePrvak d.o.o.

2.500 €



Okna na hiši

Krka, d. d.

15 €



Ponudba poslana

★ 1.340 € (3 Priložnosti)

Sestavlejan vrata

Amazon

700 €



Led luči

ePrvak d.o.o.

4.500 €



Email marketing sistem

Petrol d.d.

200 €



Pogajanja

★ 1.734 € (2 Priložnosti)

Plezalna oprema

Leonard Sinclair

860 €



Dvoposteljna soba

Petrol d.d.

1.200 €



Opravila/naloge





DOMOV

KONTAKTI

PODJETJA

CRM

ERP

SEGMENTI

KAMPANJE

E-MAIL SPOROČILA

MARKETING SPOROČILA

IZPOSTAVITVE

OBRAZCI

PRISTAJALNE STRANI

MAGNETI ZA KONTAKTE

DINAMIČNA VSEBINA

KOLEDAR

TOČKE

FAZE LIJAKA

TWITTER SLEDENJE

POROČILA

Koledar

Vrsta Opravilo x

October 2022

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	25	26	27	28	29	30
	08:08 Pošlji ponudbo za sem Neznano Franc Špegel				06:33 jih ne zanima Telefonski klic	
	11:27 Pokliči znova Neznano Gregor Umek				06:34 Pokliči znova Telefonski klic Aleš Čevka	
	11:28 Pokliči znova Neznano Jožef Bobovnik				06:35 jih ne zanima Telefonski klic	
	+2 more				+27 more	
	2	3	4	5	6	7
	9	10	11	12	13	14
	16	17	18	19	20	21
		10:20 jih ne zanima Telefonski klic Sara Žerko				

Uredi opravilo

Ime opravila *

pošlji ponudbo po e-mailu

Kontakt

Simon Meglič

Status *

Ni začeto

Vrsta opravila *

Ponudba

Datum zapadlosti *

 2022-09-27 14:17

Skrbnik opravila *

User, Admin

Komentarji

Prekliči

Shrani

Delovni nalogi

-  DOMOV
-  KONTAKTI
-  PODJETJA
-  CRM
-  ERP
-  SEGMENTI
-  KAMPANJE
-  E-MAIL SPOROČILA
-  MARKETING SPOROČILA
-  IZPOSTAVITVE
-  OBRAZCI
-  PRISTAJALNE STRANI
-  MAGNETI ZA KONTAKTE

Delovni nalogi

Pred izvedbo ✕ V izvajanju ✕ Na čakanju ✕ Izveden ✕ V dostavi ✕					Od	2022-01-01	Do	Uporabi
Pred izvedbo (1 Delovnih nalog)	V izvajanju (0 Delovnih nalog)	Na čakanju (2 Delovnih nalog)	Izveden (1 Delovnih nalog)	V dostavi (0 Delovnih nalog)				
Led luči ePrvak d.o.o. Mirjam eprvak 4.500 € 		Audi A 6 S-line Krka, d. d. Uporabnik Uporabnik 96.000 €  	eprvak aplikacija EOL Tone Rotar 100 € / mesec 					
		Email marketing sistem Petrol d.d. Testni uporabnik1 200 € 						

Zmogljiv in prijazen povleci in spusti urejevalnik e-mailov

Uporabi Zapri urejevalnik



















Voda. Vir zdravja.

TEKST

voda v termah je zdravilna termalna voda, črpana več sto metrov globoko s številnimi minerali. Zaužite jo na vsakem koraku v našem eko svetu.



Preпустite se ji.

Četrtekovi savna rituali.

Vročo sprostitve ob prijetnih zamahljajih savna mojstra. Omamno dišeča aroma sprostí vaše telo in duha. Vsak četrtek v marcu.

Savna program: 18:00 Vrtinčenje zraka v finski savni. 18:30 Pilingi v turški savni. 19:00 Vrtinčenje zraka v finski savni.



Ozadje Vsebina

NASTAVITVE

Navodila za uporabo +

Ozadje

Barva ozadja: 

Slika ozadja: 

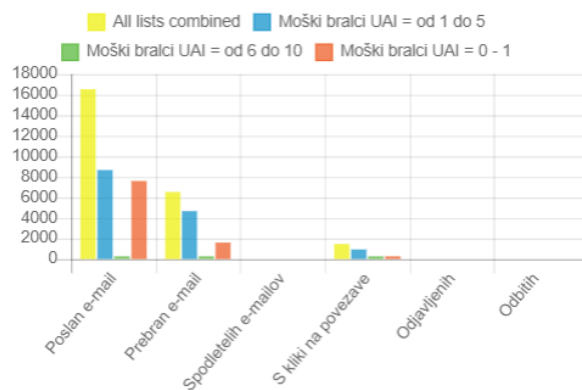
Tipografija

Tekst	arial	14px	
Višina vrstice teksta	14px		
Krepko	Da Ne		
Ležeče	Da Ne		
H1	arial	32px	
Višina vrstice H1	32px		
Krepko	Da Ne		
Ležeče	Da Ne		
H2	arial	26px	
Višina vrstice H2	26px		
Krepko	Da Ne		
Ležeče	Da Ne		

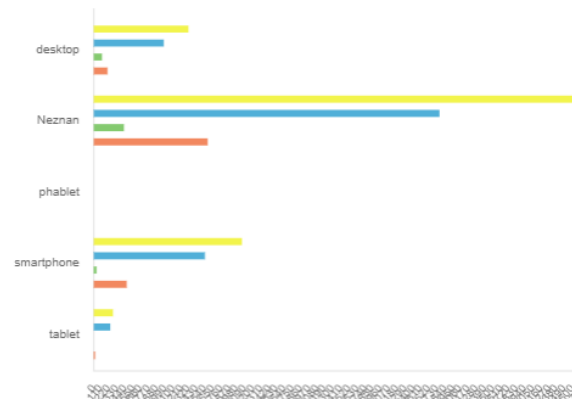
- DOMOV
- KONTAKTI
- PODJETJA
- CRM
- SEGMENTI
- KAMPANJE
- E-MAIL SPOROČILA**
- MARKETING SPOROČILA
- IZPOSTAVITVE
- OBRAZCI
- PRISTAJALNE STRANI
- MAGNETI ZA KONTAKTE
- DINAMIČNA VSEBINA
- KOLEDAR
- TOČKE
- FAZE LIJAKA
- TWITTER SLEDENJE
- POROČILA

< Skrij meni

Primerjava segmenta kontaktov



Od May 28, 2020 Do Jun 28, 2020 Uporabi



Povzetek

Odpiranja

Kliki

Odjavljeni

Odbiti

Število klikov

Kontakti

Email sporočilo

Ime	LikeOut 6/2020 m1
Zadeva	Nekoč je bila ena televizija za vse. Kaj pa danes?
Segment	Moški bralci UAI = od 1 do 5, Moški bralci UAI = od 6 do 10, Moški bralci UAI = 0 - 1
Prvo pošiljanje	14.06.2020 ob 07:27
Zadnje pošiljanje	14.06.2020 ob 07:48
Čas pošiljanja	20 minut 49 sekund
Število poslanih	16572

Odpiranja

Stopnja odpiranja	39,47 %
Edinstvena odpiranja	6541

Kliki

Stopnja klikov	8,19 %
Edinstveni kliki	1358

Personalizacija spletne strani

VIBA

OPREMA IN STROJI

TEHNIČNE REŠITVE

REFERENCE

OBJAVE

KONTAKT

☎ 041 624 060

NAJEMITE ALI KUPITE GRADBENO OPREMO IN STROJE ZA VAŠ PROJEKT

Ponujamo vam svetovanje, izdelavo načrtov ter prevoz na lokacijo, na vašo željo pa poskrbimo tudi za montažo.

PREVERI PONUDBO**FASADNI IN PREVOZNI ODRI****OPAŽNI SISTEMI IN PODPORNICI**



Ključne prednosti ESMA

- Vsi podatki v EU ali celo v vašem podjetju (instalacija le za vas in podatki so vaša last)
- 100% GDPR in ZVOP skladnost
- Strokovno svetovanje, izobraževanja in implementacija marketinške automatizacije in vsebinskega marketinga
- Lead scoring
- Odličen drag & drop urejevalnik
- Osebno uvajanje + Video in pisna navodila
- Podpora v slovenskem, hrvaškem angleškem jeziku
- CRM, ki omogoča dobro napovedovanje prodaje in zaključevanje priložnosti.
- Možnost razvoja po meri in tehnična podpora
- Vsi podatki in baza so vaša last in jih lahko dobite
- Lead generation

Zmagajte skupaj z nami



Kontakt: simon@eprvak.si
041376669

www.eprvak.si